

NUESTRO COMPROMISO

La Maison de l'amitié de Montréal es un centro comunitario que promueve la integración social de las personas, el desarrollo de un espíritu de ayuda mutua y la participación en la comunidad.

Reconocemos la importancia de su privacidad y nos comprometemos a cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos, manteniendo la confidencialidad, seguridad y exactitud de la información personal que recopilamos y gestionamos.

La presente Política de Privacidad (la «Política») se aplica a todos los datos personales que la Maison de l'amitié recoge, conserva, utiliza o divulga a terceros. Los tipos de información personal que recogemos y tratamos varían en función del perfil de las personas: usuarios de nuestra página web; voluntarios, estudiantes actuales o potenciales; residentes; inquilinos de nuestros espacios; empleados, proveedores de servicios, trabajadores compensatorios, candidatos a un puesto de trabajo y miembros del Consejo de Administración; suscriptores de nuestro boletín de noticias, participantes en actividades y eventos; socios y donantes.

Esta Política debe actualizarse cada tres años (próxima revisión en diciembre de 2027). También está sujeta a cambios debido requisitos legales y reglamentarios o cambios en las prácticas organizativas. Modificamos esta política periódicamente. Cualquier reducción de sus derechos en virtud de esta política no se aplicará sin su consentimiento expreso. La fecha de la última modificación de la política figura al principio de la misma. Si los cambios son significativos, publicaremos un aviso destacado en nuestro sitio web (incluso, para determinados servicios, mediante notificación por correo electrónico).

Por lo tanto, le recomendamos que consulte periódicamente nuestro sitio web <https://www.maisondelamitie.ca> para comprobar si se ha producido alguna actualización.

RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

La presente política se aplica a toda la información personal que la Maison de l'amitié recopile, conserve, utilice o comunique a terceros.

Por información personal se entiende cualquier dato que pueda utilizarse para identificar a una persona. Nos comprometemos a limitar la recopilación de información personal a lo estrictamente necesario, en función de su perfil. Siempre que sea posible, anonimizaremos, seudonimizaremos y/o modificaremos la información personal para que deje de identificar a una persona.

Nuestro objetivo es garantizar la exactitud e integridad de la información personal facilitada para cumplir los requisitos de su uso.

Confiamos en que nuestros voluntarios, estudiantes, residentes, inquilinos, empleados, solicitantes de empleo, miembros, suscriptores de boletines, participantes en eventos y cursos de formación y donantes nos proporcionen información precisa y nos informen cuando sea necesario actualizar dicha información.

Obtendremos su consentimiento antes de recopilar, utilizar o divulgar su información personal para cualquier fin, excepto cuando la ley exija lo contrario.

El consentimiento puede otorgarse verbalmente, por escrito o de forma implícita, por ejemplo, cuando usted sigue proporcionándonos información personal en el contexto de una relación en curso.

Sólo utilizaremos su información personal para los fines especificados anteriormente.

Usuarios de nuestro sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos datos estadísticos no identificables mediante Google Analytics (como su ubicación y las páginas que visita). Utilizamos esta información con fines estadísticos para comprender mejor las necesidades e intereses de los usuarios de nuestro sitio web.

Mediante el uso de cookies, Google Analytics recopila información sobre sus actividades en nuestro sitio, además de la ruta tomada para llegar a él. Estos datos son recopilados por Google en Estados Unidos y se almacenan en sus centros de datos locales y en Estados Unidos. Todos los datos recogidos por Google Analytics son generalmente despersonalizados.

Se puede evitar la recopilación de esta información por Google Analytics (y por lo tanto por la Maison de l'Amitié) mediante el uso de aplicaciones como Google Analytics Opt-out. Aunque la Maison de l'Amitié no le disuade de hacerlo, la Maison de l'Amitié no acepta ninguna responsabilidad por el uso de dicho software.

También utilizamos cookies en nuestro sitio web para mantener un registro de su consentimiento a nuestra política de privacidad. Puede eliminarlas borrando las cookies de su navegador.

Recopilamos su dirección IP y las URL de las páginas que visita para poder ofrecerle páginas web que solicita. Estos datos son recogidos por nuestro servicio de alojamiento en Canadá.

Contenido incrustado de otros sitios web

Las páginas de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios se comporta de la misma manera que si el visitante estuviera visitando esos otros sitios.

Estos otros sitios web pueden recopilar datos sobre usted, utilizar cookies, instalar herramientas de seguimiento de terceros o rastrear sus interacciones con este contenido integrado si usted tiene una cuenta y está conectado a su sitio web.

Voluntarios

Como centro comunitario que cuenta con un gran número de voluntarios, recopilamos algunos de sus datos personales. Esta información incluye su nombre, datos de contacto, edad, disponibilidad, nivel de idiomas y, en algunos casos, información procedente de un documento de identidad. Esta información se utiliza únicamente para prestarle los servicios que ha solicitado. Para ello, se revela exclusivamente a miembros autorizados del personal.

También transmitimos su nombre y dirección de correo electrónico a los empleados que trabajan en comunicación para que puedan incluirle en nuestra lista de distribución de nuestro boletín informativo.

Toda su información personal se almacena de forma confidencial en la red, en Google Drive y en el CiviCRM de la Maison de l'Amitié mientras dure su estancia en la Maison de l'Amitié.

Estudiantes actuales o potenciales

Como proveedor de cursos de idiomas, recopilamos parte de su información personal. Esta información incluye su nombre, datos de contacto, código postal, edad, país de origen, disponibilidad y nivel de idioma y, en algunos casos, información procedente de un documento de identidad. Esta información se utiliza únicamente para prestarle los servicios que ha solicitado. Para ello, se revela exclusivamente a miembros autorizados del personal.

También compartimos su nombre y dirección de correo electrónico con profesores voluntarios y personal de comunicación para que puedan incluirle en la lista de distribución de nuestro boletín.

Toda su información personal se almacena de forma confidencial en nuestra red, Google Drive y CiviCRM mientras dure su estancia en la Maison de l'amitié.

Los estudiantes pueden pagar sus cursos en efectivo, con tarjeta de crédito o débito. Si eligen pagar con tarjeta de débito o crédito, pueden hacerlo en recepción o en línea. Utilizamos Shopify para los pagos en persona y Stripe para los pagos en línea. Puede consultar la política de privacidad de Shopify [aquí](#) y la de Stripe [aquí](#).

Residentes

Como propietario, recopilamos parte de su información personal. Esta información incluye su nombre, datos de contacto, dirección anterior, edad, país de origen y, en algunos casos, información de un documento de identidad. Esta información se utiliza únicamente para proporcionarle los servicios que ha solicitado y para completar su contrato de arrendamiento.

Esta información sólo es accesible para el Coordinador de la Residencia, la Dirección y el Coordinador Administrativo y Contable. Se guarda en Google Drive y en la red de la Maison de l'amitié. Ver detalles sobre Google Drive más arriba.

Alquiler de nuestros espacios

Utilizamos el software [Pomclass](#) para gestionar el alquiler de nuestros espacios. Al alquilar nuestros espacios, da su consentimiento para que su nombre, dirección de correo electrónico y horas de alquiler se almacenen en las bases de datos de Pomclass. La política de privacidad de Pomclass está disponible [aquí](#).

Empleados, proveedores de servicios, trabajadores compensatorios, solicitantes de empleo y miembros del Consejo Administrativo

Los datos sensibles de los empleados, proveedores de servicios, trabajadores compensatorios, solicitantes de empleo y miembros del Consejo Administrativo, tales como datos financieros, números de seguro social, tarjetas de identidad y cualquier otro documento sensible relacionado con los recursos humanos, se almacenan en archivos físicos bajo llave en la Maison de l'amitié y en una computadora que tiene protección con contraseña en una habitación cerrada. A esta información sólo tienen acceso la Dirección y el Coordinador Administrativo y Contable.

Otra información sobre el personal, como los contratos de trabajo y la información salarial, se almacena en nuestra red interna y en archivos físicos bajo llave en la Maison de l'Amitié y sólo tienen acceso a ella los miembros autorizados del personal administrativo.

Para gestionar las horas de los trabajadores compensatorios, utilizamos el portal del Programa de Trabajadores Compensatorios de las YMCA de Québec. Puede consultar su política de confidencialidad [aquí](#).

Suscríbase a nuestro boletín de noticias

Utilizamos [Mailchimp / Intuit](#) para nuestro boletín de noticias. Al suscribirse a nuestro boletín, usted da su consentimiento para que su dirección de correo electrónico se almacene en las bases de datos de Mailchimp en los Estados Unidos. La política de privacidad de Mailchimp está disponible [aquí](#). Si cancela su suscripción, sus datos se eliminarán en un plazo de seis meses. Si solicita un restablecimiento de contraseña, su dirección IP se incluirá en el correo electrónico de restablecimiento.

Participantes en nuestros cursos de formación o talleres

Cuando se inscribe en uno de nuestros cursos o talleres de formación, podemos pedirle la siguiente información: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, cargo y organización, y requisitos de accesibilidad.

Esta información puede almacenarse en nuestra red o en nuestro Google Drive corporativo. Tenga en cuenta que Google Drive almacena sus datos en Canadá y Estados Unidos.

Miembros

Nuestros miembros son nuestros voluntarios y donantes que nos han dado 20 dólares o más en un año determinado. Consulte sus categorías para conocer los datos personales que recopilamos.

Donantes

Utilizamos [CANADAHELPS CANADON](#) («CanadaHelps») para procesar las donaciones en línea. La política de privacidad de CanadaHelps está disponible [aquí](#). Si deja de donar, su información de contacto se eliminará en un plazo de seis meses.

Si solicita un restablecimiento de contraseña, su dirección IP se incluirá en el correo electrónico de restablecimiento.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos los datos recogidos durante distintos periodos de tiempo, en función de su naturaleza y de su utilidad para prestar nuestros servicios. Durante el periodo de conservación, tomaremos medidas físicas y técnicas para garantizar la seguridad de los datos que contengan información personal, por ejemplo, asegurándonos de que la información sólo sea accesible a un número limitado de miembros del personal, garantizando que los datos estén protegidos por contraseña o bajo llave.

Mantenemos medidas de seguridad razonables y adecuadas para proteger su información personal contra pérdidas o robos, así como contra el acceso, la divulgación, la copia, el uso o la modificación no autorizados. Por ejemplo, nos aseguramos de que la información sólo sea accesible a un número limitado de miembros del personal, garantizando que los datos estén protegidos por contraseña o bajo llave.

Mientras almacenamos sus datos, puede pedirnos en cualquier momento que le enviemos cualquier información personal que tengamos archivada, como sus notas, cursos realizados, etc. Se los enviaremos por PDF en un correo electrónico lo antes posible.

Una vez transcurrido el periodo de conservación, la información personal se destruye con las mismas medidas de protección. Sólo las estadísticas o informes que contengan datos desidentificados y anonimizados podrán conservarse durante periodos prolongados.

No obstante, si envía información a través de la web o por correo electrónico, siempre existe el riesgo de que su información personal sea pirateada, dadas las limitaciones de seguridad inherentes a la transmisión por la web. Por lo tanto, cualquier información que se nos transmita corre, en última instancia, por cuenta y riesgo del usuario.

En caso de que se produzca un incidente de confidencialidad que afecte a los datos personales de las personas cubiertas por la Política, enviaremos una notificación a las personas cuya información personal se haya visto afectada en un plazo de 24 horas a partir del momento en que tengamos conocimiento del incidente.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

No revelaremos ninguna información personal a terceros sin el consentimiento por escrito del cliente en cuestión. No se facilita información a terceros con fines de marketing. Mantenemos una lista de correo electrónico de los suscriptores de nuestro boletín para informarles de próximos eventos, grupos y talleres. Si lo desea, puede darse de baja fácilmente de esta lista de correo.

TRANSPARENCIA

Tomamos medidas para garantizar que nuestros empleados y voluntarios sean conscientes de las cuestiones relacionadas con la protección de la información personal. Si lo solicita, compartiremos con usted información sobre nuestras prácticas.

SUPRESIÓN Y DESTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Una vez que deja de ser necesaria, su información personal se destruye de forma segura.

Si desea eliminar sus datos personales de nuestros sistemas, debe enviar una solicitud por escrito al Responsable de Protección de Datos (cuyos datos de contacto figuran al final de esta Política). Esta solicitud debe ser lo suficientemente detallada como para permitirnos autenticar la identidad del interesado que la presenta.

Eliminaremos toda su información personal en un plazo máximo de 30 días laborables. Esto no tiene en cuenta los datos retenidos con fines administrativos, legales o de seguridad. Por lo demás, su información se conservará durante el tiempo necesario para prestarle los servicios solicitados o según lo

exijan la ley y las asociaciones profesionales que rigen nuestra práctica. La eliminación de información personal se realiza de forma segura y confidencial de acuerdo con nuestra política.

Puede darse de baja de nuestro boletín informativo en cualquier momento haciendo clic en el botón para darse de baja situado en la parte inferior de cada boletín informativo que enviamos.

COLABORACIÓN

Si no está satisfecho con la forma en que hemos tramitado su solicitud de acceso o rectificación de sus datos personales, en particular en caso de falta de respuesta o de respuesta insatisfactoria, puede remitir el asunto a la Commission d'Accès à l'Information para que revise el desacuerdo.

RESPONSABLE DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, las prácticas de protección de la información personal de la Maison de l'amitié, o si desea hacer correcciones, acceder a su información personal o retirar su consentimiento, póngase en contacto con :

Responsable de privacidad

Dora-Marie Goulet

514-843-4356 poste 1027

direction@maisondelamitie.ca